

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. Niniejszy załącznik reguluje:

- 1.1. warunki gwarancji Przedmiotu Umowy,
- 1.2. zasady postępowania w zakresie obsługi (przebiegów, obsług technicznych, napraw gwarancyjnych i powypadkowych) autobusów stanowiących Przedmiot Umowy,
- 1.3. zakresy, warunki i zasady rozliczeń wykonywanych przez Dzierżawcę napraw.

2. Gwarancja.

- 2.1. Wyzierżawiający, niniejszym gwarantuje, że w momencie odbioru, autobus określony w Karcie Gwarancyjnej i dostarczony przez Wyzierżawiającego jest wolny od wad materiału i wykonania.
- 2.2. Wyzierżawiający udziela Dzierżawcy gwarancji jakości na autobusy na okres 36 miesięcy licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna.
- 2.3. Okresy gwarancji nie są uzależnione od przebiegu kilometrów autobusów.
- 2.4. Wyzierżawiający udziela dla całej struktury nadwozia w tym szkieletu, poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu 10 - letniej gwarancji na niewystąpienie perforacji korozyjnej i pęknięcia licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna.
- 2.5. Wyzierżawiający udziela 6 - letniej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakierowe licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna.
- 2.6. Wyzierżawiający udziela 3 - letniej gwarancji na zabezpieczenie „anty-graffiti” wnętrza autobusu licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy dla poszczególnego autobusu z osobna. Dzierżawca dopuszcza zastosowanie technologii zabezpieczenia „anty-graffiti” wymagającej odnowienia zabezpieczenia w czasie trwania Umowy. W takim przypadku Wyzierżawiający dokona ponownego zabezpieczenia w ramach Umowy bez dodatkowej odpłatności.
- 2.7. Wyzierżawiający oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji, w przypadku niemożliwości wykonania tych czynności przez Dzierżawcę, wykonuje serwis w Polsce, mieszczący się w:,wszelkie reklamacje wynikające z warunków gwarancyjnych określonych w niniejszym Załączniku do Umowy należy zgłaszać bezpośrednio do wskazanego przez Wyzierżawiającego biura obsługi klienta.
- 2.8. Od momentu udzielenia autoryzacji Dzierżawcy przez Wyzierżawiającego obowiązki wynikające z gwarancji, w zakresie wynikającym z niniejszego Załącznika do Umowy, w imieniu Wyzierżawiającego będą wykonywane przez Dzierżawcę w autoryzowanych przez Wyzierżawiającego stacjach serwisowych na terenie zajezdni Dzierżawcy.
- 2.9. Dzierżawca dokona wyboru gdzie i przez kogo zostaną zrealizowane reklamacje, o których mowa w pkt. 2.7 i 2.8.
- 2.11. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę, na koszt Wyzierżawiającego, części uznanych przez producenta tych części za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny Dzierżawcy związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. Wyzierżawiający lub autoryzowany punkt serwisowy zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wyżej wymienionych wad. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym stanowią Przedmiot Umowy i są w pełni włączone do ceny ofertowej.
- 2.12. Z gwarancji wyłączone są następujące materiały eksploatacyjne:
 - 2.12.1. wkłady filtrów,
 - 2.12.2. płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący,
 - 2.12.3. smary.

- 2.13. Z gwarancji wyłączone są części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu, a mianowicie:
 - 2.13.1. bezpieczniki i żarówki,
 - 2.13.2. paski klinowe,
 - 2.13.3. pióra wycieraczek,
 - 2.13.4. klocki i okładziny hamulcowe.
 - 2.14. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
 - 2.14.1. kradzieży, dewastacji, włamania, klęsk żywiołowych, (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), itp.,
 - 2.14.2. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem.
 - 2.15. Gwarancja określona czasowo, o której mowa w pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6., ulega przedłużeniu o:
 - 2.15.1. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki autobusu do dnia zwrotu autobusu po naprawie,
 - 2.15.2. okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w punkcie 3.13., określony liczbą dni wyłączenia z ruchu autobusu, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej autobusu do dnia przywrócenia autobusu do ruchu,
 - 2.15.3. okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa pkt. 3.16., określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia wyłączenia pojazdu z ruchu do dnia przywrócenia autobusu do ruchu,
 - 2.15.4. czas wyłączenia autobusu z eksploatacji wynikający z opóźnień w dostawie części w okresie gwarancji,
 - 2.16. Wyzierżawiający gwarantuje, w okresie gwarancji, zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych autobusu tj.: podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).
- 3. Serwis oraz serwis gwarancyjny.**
- 3.1. W okresie gwarancji Wyzierżawiający udziela Dzierżawcy autoryzacji upoważniającej do wykonywania usług technicznych (przeглядów okresowych) oraz napraw objętych i nieobjętych gwarancją, które będą się odbywać w zajezdni Dzierżawcy działającej jako autoryzowana stacja obsługi, zwana dalej ASO.
 - 3.2. Dzierżawca będzie wykonywał przeglądy, usługi techniczne, naprawy powypadkowe i naprawy gwarancyjne autobusów, o których mowa w pkt. 3.1. w swoim warsztacie, własnym personelem.
 - 3.3. Dzierżawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych bądź innych czynności zleconych przez Wyzierżawiającego w przypadkach wymagających szczególnego lub nadmiernego obciążenia swojego warsztatu, bądź braku wyposażenia technicznego lub niezgodności pomiędzy Stronami w kwestii normatywów czasowych.
 - 3.4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 3.4. na Wyzierżawiającym ciąży obowiązek wykonania czynności napraw gwarancyjnych bądź innych czynności w terminie 7 dni roboczych liczonych od chwili zgłoszenia takiego przypadku drogą faksową bądź pocztą elektroniczną przez Dzierżawcę. Koszt ewentualnego dojazdu lub dostarczenia pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Wyzierżawiającego w pkt. 2.7., i jego powrót do Dzierżawcy ponosi Wyzierżawiający.
 - 3.5. Za opóźnienie w dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Wyzierżawiającego, Wyzierżawiający zapłaci Dzierżawcy karę umowną zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 1.3 Umowy. Zapis ten nie dotyczy napraw gwarancyjnych realizowanych przez Dzierżawcę.

- 3.6. Jeżeli dla czynności, o których mowa w pkt. 3.2. nie przewidziano w katalogu pracochłonności normatywów czasowych, a ich prognozowany przez Dzierżawcę czas nie przekracza 8 godzin, Wydierżawiający upoważnia Dzierżawcę do przeprowadzenia tych prac i rozliczenia ich na podstawie rzeczywistego czasu wykonania tych czynności.
- 3.7. Jeżeli dla czynności, o których mowa w pkt. 3.2. prognozowany przez Dzierżawcę czas przekracza 8 godzin, a katalog pracochłonności nie uwzględnia normatywów czasowych dla danych operacji, Dzierżawca prześle drogą faksową lub pocztą elektroniczną informację o konieczności wykonania takich prac Wydierżawiającemu wraz z wstępnym zakresem prac oraz przewidywanym czasem ich wykonania, a ten w ciągu 24 godzin w dni robocze, od chwili zgłoszenia prześle informację o zajętych stanowiskach. Jeżeli w ciągu powyższego czasu Dzierżawca nie otrzyma odpowiedzi, wykonanie niniejszych czynności przez Dzierżawcę zostaje uznane za zatwierdzone przez Wydierżawiającego, w związku z czym Wydierżawiający pokryje koszty związane z przeprowadzoną pracą.
- 3.8. Dzierżawca ma prawo do zasięgania informacji w serwisie technicznym Wydierżawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy odnośnie wszystkich powstałych błędów wynikających z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych autobusach. Wydierżawiający zobowiązany jest do udzielania takich informacji niezwłocznie nie później niż terminie 3 dni roboczych od chwili przekazania zapytania drogą faksową lub pocztą elektroniczną. Brak odpowiedzi w określonym terminie stanowi podstawę naliczania kary umownej zgodnie § 8 Umowy.
- 3.9. Wydierżawiający zobowiązuje się do informowania Dzierżawcy na bieżąco o wszelkich akcjach i kampaniach serwisowych dotyczących autobusów użytkowanych przez Dzierżawcę.
- 3.10. Dzierżawca w przypadku konieczności dokonania napraw lub innych czynności przez Wydierżawiającego i możliwości ich dokonania na terenie Dzierżawcy udostępni Wydierżawiającemu stanowisko napraw.
- 3.11. Wady masowe - za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w co najmniej mniej 3 autobusach w okresach gwarancji, o których mowa pkt. 2.2., 2.4., 2.5. i 2.6.
- 3.12. Wydierżawiający, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, o których mowa w pkt. 3.13., zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, pomocy Dzierżawcy w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.
- 3.13. Wydierżawiający określi każdorazowo, w porozumieniu z Dzierżawcą, sposób usunięcia wad masowych, o których mowa w pkt. 3.13. Harmonogram oraz termin usunięcia wad masowych, nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia Wydierżawiającego przez Dzierżawcę z uwzględnieniem umożliwienia Dzierżawcy realizacji zadań przewozowych. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych Dzierżawcy.
- 3.14. W przypadku, gdy wady masowe, o których mowa w pkt. 3.13. mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Wydierżawiający jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 7 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia Wydierżawiającego przez Dzierżawcę.
- 3.15. Wydierżawiający, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych autobusach. W przypadku wymiany podzespołów na nowe na skutek wystąpienia wad masowych gwarancja na wymienione podzespoły liczona jest od daty usunięcia wady masowej w danym pojeździe na okres 36 miesięcy z zastrzeżeniem zapisów z punktu 2.12 i 2.13.
- 3.16. Dzierżawca, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wydierżawiającego autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do trzech dni roboczych od daty zawiadomienia Wydierżawiającego faksem lub pocztą elektroniczną przez Dzierżawcę o wystąpieniu wad masowych.

- 3.17. W przypadku nie dostarczenia autobusów zastępczych na warunkach określonych w pkt. 3.18., Dzierżawca naliczy Wydierżawiającemu, a Wydierżawiający zapłaci na rzecz Dzierżawcy karę umowną zgodnie z § 8 Umowy.
 - 3.18. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek, Wydierżawiający zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad.
 - 3.19. Dzierżawca zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych, niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo żądania wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 kodeksu cywilnego.
 - 3.20. Autobus zastępczy, o którym mowa w pkt. 3.18. powinien posiadać parametry eksploatacyjne zbliżone do parametrów autobusów dostarczonych w ramach niniejszej Umowy. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego niespełniającego powyższych wymagań wymaga zgody Dzierżawcy.
 - 3.21. W ramach niniejszej Umowy Wydierżawiający zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych autobusach w okresie gwarancji.
- 4. Przeprowadzanie przeglądów, obsługa technicznych i napraw gwarancyjnych.**
- 4.1. W okresie obowiązywania gwarancji na przedmiot Umowy Wydierżawiający dostarczać będzie Dzierżawcy wszelkie materiały i części zamienne, niezbędne do dokonania obsługi technicznych, przeglądów, napraw powypadkowych lub napraw gwarancyjnych, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu złożenia zamówienia drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
 - 4.2. Wydierżawiający za dostarczone materiały i części, o których mowa w pkt. 4.1, wystawi na Dzierżawcę fakturę z 30 dniowym terminem płatności liczoną od daty dostarczenia faktury Dzierżawcy.
 - 4.3. Przeprowadzanie przeglądów, obsługa technicznych, napraw bieżących, napraw powypadkowych i gwarancyjnych lub innych prac (tj. czynności w zakresie kampanii i akcji serwisowych, itd.) zatwierdzonych przez Wydierżawiającego, winno odbywać się z uwzględnieniem pisemnych instrukcji roboczych Producenta autobusu dotyczących tychże czynności i wytycznych serwisu technicznego Producenta. Wydierżawiający udostępni Dzierżawcy podstawowe instrukcje robocze (w języku polskim) służące, jako podręcznik przeprowadzania przeglądów, obsługi i napraw autobusów będących Przedmiotem Umowy przez zamieszczenie ich we wskazanym przez siebie serwisie www (w internecie). Jeżeli dostęp do przedmiotowego serwisu wymaga specjalnych uprawnień lub licencji, Wydierżawiający w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do ich dostarczenia Dzierżawcy (10 szt.) na cały okres trwania Umowy.
 - 4.4. Po usunięciu usterki Dzierżawca, na żądanie i na koszt Wydierżawiającego, przesyła wymontowane części łącznie z dokumentacją gwarancyjną na adres siedziby Wykonawcy.
 - 4.5. Jeśli pierwsza przeprowadzona przez Dzierżawcę naprawa nie doprowadzi do zlikwidowania usterki, Wydierżawiający upoważniony jest do samodzielnego usunięcia usterki, w terminie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia tego faktu przez Dzierżawcę drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
 - 4.6. Dzierżawca dopuszcza w szczególnych przypadkach, jeżeli zamawiana część nie występuje w standardowym obrocie, bądź zakres prac gwarancyjnych wymaga dłuższego przestoju, na pisemny wniosek Wydierżawiającego i za zgodą Dzierżawcy, ustalenie innego terminu dostawy bądź wykonania prac.
 - 4.7. Sporządzenie dokumentacji „wniosków gwarancyjnych” i realizacja gwarancji leżą w gestii Dzierżawcy. Wszystkie niezbędne dokumenty do realizacji umowy (formularze, druki, zawieszki) dostarczy bezpłatnie Wydierżawiający zgodnie z pkt 5.1.
- 5. Dokumentacja gwarancyjna i serwisowa.**
- 5.1. Wniosek gwarancyjny oraz inne druki i formularze konieczne do realizacji umowy muszą być sporządzone w języku polskim i dostarczone Dzierżawcy przez Wydierżawiającego, w ramach niniejszej Umowy.
 - 5.2. Wydierżawiający przekaze do dyspozycji Dzierżawcy na okres trwania niniejszej Umowy katalogi z normatywami pracochłonności oraz opisem zakresu napraw na elektronicznych

nośnikach danych (w języku polskim). Wyzierżawiający przekaze Dzierżawcy dane teleadresowe osób do kontaktu w ramach usług gwarancyjnych i serwisu. Dane te będą aktualizowane na bieżąco.

- 5.3. Wyzierżawiający przekazuje do dyspozycji Dzierżawcy w ramach niniejszej Umowy dokumentację techniczną, opisy, katalogi części, instrukcje obsługi i naprawy oraz informacje techniczne, które są konieczne do przeprowadzenia przeglądów, obsług technicznych i napraw gwarancyjnych oraz innych prac zatwierdzonych przez Wyzierżawiającego.

6. Rozliczenie prac.

- 6.1. Koszty robocizny, materiałów i części wykorzystanych do wykonania w ramach niniejszej umowy napraw gwarancyjnych lub innych zatwierdzonych przez Wyzierżawiającego prac, wyszczególnione będą na fakturze wystawionej przez Dzierżawcę Wyzierżawiającemu.
- 6.2. W celu zwrotu kosztów robocizny i zużytych materiałów oraz części za dokonane naprawy gwarancyjne, po każdym wykonaniu czynności wynikających z Umowy, Dzierżawca wystawi fakturę.
- 6.3. W ciągu 7 dni od daty wykonania naprawy Dzierżawca prześle Wyzierżawiającemu wniosek gwarancyjny zawierający wycenę robocizny i zastosowanych materiałów, drogą elektroniczną lub faksową, do akceptacji. Wyzierżawiający przesyła Dzierżawcy niezwłocznie, lecz nie później niż po 3 dniach roboczych, od otrzymania zgłoszenia informację o akceptacji wniosku gwarancyjnego. W przypadku braku odpowiedzi w formie elektronicznej faksowej w wyżej wymienionym terminie, strony przyjmują, iż rozliczenie wykonanych czynności zostało zatwierdzone przez Wyzierżawiającego.
- 6.4. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 6.1., 6.2., 6.3., określone na fakturze, płatne będzie przez Wyzierżawiającego przelewem na rachunek bankowy Dzierżawcy w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia faktury.
- 6.5. Koszty związane z przeglądami i obsługą techniczną wymaganą instrukcją obsługi pojazdu w zakresie robocizny i użytych materiałów ponosi Dzierżawca.
- 6.6. Strony ustalają stałą wartość jednej roboczogodziny Dzierżawcy na kwotę 100,00 zł netto, plus należny podatek VAT. Dotyczy to wszystkich prac podlegających rozliczeniu z Wyzierżawiającym przez Dzierżawcę.
- 6.7. Dzierżawca ma prawo do powiększania wartości kwoty roboczogodziny o wskaźnik waloryzacji raz w roku.
- 6.8. Usługi obce rozliczane będą według rzeczywistych faktur obciążeniowych.
- 6.9. Wyzierżawiający zorganizuje szkolenia wybranych pracowników Dzierżawcy dotyczące rozliczeń za wykonane prace podlegające rozliczeniu.

7. Wyzierżawiający wyraża zgodę, z zachowaniem gwarancji i bez możliwości jej utraty, na:

- 7.1. naklejanie folii reklamowych, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierowej autobusu. Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierowej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wyzierżawiającego z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy reklamy,
 - 7.2. naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,
 - 7.3. instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. urządzeń systemu łączności, monitoringu pracy kierowcy i autobusu, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, itp. po uprzednim powiadomieniu Wyzierżawiającego
8. Wyzierżawiający dostarczy Dzierżawcy wykaz asortymentowy folii samoprzylepnych (powszechnie dostępnych i stosowanych na rynku polskim) do stosowania do wyklejania reklam, o których mowa w pkt. 7. Niedostarczenie wykazu Dzierżawcy nie później niż razem z pierwszym autobusem dostawy wynikającej z realizacji niniejszej Umowy, będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Wyzierżawiającego zgody na stosowanie, wszystkich dostępnych na polskim rynku materiałów tego typu.
 9. Wyzierżawiający dostarczy wyposażenie stanowiska ASO Dzierżawcy w niezbędne do wykonania obsług technicznych i napraw specjalistyczne urządzenia tj.: testery diagnostyczne lub

specjalistyczne oprogramowanie diagnostyczne do diagnostyki całopojazdowej wraz z komputerami przenośnymi, interfejsy i niezbędne okablowania oraz wymagane licencje.

10. *Wydierżawiający zobowiązany jest do udzielania wsparcia technicznego w rozwiązywaniu wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych autobusów po okresie gwarancji.*

DZIERŻAWCA:

WYDZIERŻAWIAJĄCY: